

### Organisatorisches und Verwaltung

- Ansprechpartner\*innen an der Rezeption von **Montag - Sonntag, 8.00 - 16.30 Uhr**
- Wir beraten zu Fragen des täglichen Lebens und zur Wohnsituation. Mieter\*innen erhalten beim Einzug eine Ersteinweisung durch die Verwaltung und werden bei allen Formalitäten unterstützt.
- Wir beraten in allen sozialen Angelegenheiten, insbesondere zur Kostenerstattung bei Pflege- und Betreuungsleistungen, bei ärztlichen Leistungen oder unterstützenden Angeboten durch Kranken- und Pflegekassen und Sozialhilfeträgern. Auch bei Behördenfragen unterstützen wir Sie gerne.
- Büroservice, Post- und Paketannahme
- Regelmäßig informieren wir durch aktuelle Aushänge und Übersichten über die für unsere Mieter\*innen in Frage kommenden Dienstleistungs- und Freizeitangebote.
- Auf Wunsch führen wir für Sie ein Verwahrgeldkonto (Bargeld, Taschengeld).
- Unsere Gemeinschaftsflächen wie Speisesaal und Cafeteria stehen Ihnen zur Nutzung zur Verfügung.

### Sicherheit und Gesundheit

- Unsere Wohnungen sind mit einer internen Rufanlage ausgestattet, die eine pflegerische (Notfall)-Versorgung vermittelt. Abhängig von den baulichen und technischen Voraussetzungen in der Einrichtung ggf. auch weitere Leistungen.

### Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Wir übernehmen Kleinstreparaturen und handwerkliche Hilfestellungen (15 Minuten monatlich je Mieter) von **Montag - Freitag, 9.00 - 16.00 Uhr**
- Zweimal jährlich übernehmen wir die Fensterreinigung.
- Waschmaschinen im Haus stehen Ihnen zur Verfügung.
- Wohnungsreinigung gemäß gebuchtem Paket
- Wir unterstützen Sie beim Umzug aus dem Wohn- in den Pflegebereich.

### Soziale und kulturelle Angebote

- Wir bieten regelmäßig kulturelle Veranstaltungen in der Einrichtung an.

### Leibliches Wohl

- Frühstück (wir liefern die Lebensmittel in die Wohnung)
- Mittagessen mit 2 Gängen und Getränk
- Abendbrot (wir liefern die Lebensmittel in die Wohnung)



## Service-Wohnen

# Preise und Leistungen im Überblick

## Seniorenresidenz Eberswalde

### ProCurand Seniorenresidenz Eberswalde

Beethovenstraße 22  
16244 Schorfheide OT Lichterfelde  
Telefon 03334 2580  
Telefax 03334 258250  
eberswalde@procurand.de

[www.procurand.de](http://www.procurand.de)

Verfolgen Sie uns auf Facebook und Instagram!

  [procurand.freunde](https://www.facebook.com/procurand.freunde)

# Wohnen, wie es Ihnen gefällt

## Unser Service für mehr Lebensqualität

Im ProCurand Service-Wohnen genießen Sie alle Freiheiten einer eigenen Wohnung und greifen gleichzeitig auf alle Dienstleistungen zurück, die das Leben leichter machen.

Sie bewahren Ihre Unabhängigkeit und erhalten bei uns so viel Hilfe wie nötig. So haben Sie als Mieter die Möglichkeit, den eigenen Haushalt zu führen und nur im Falle des Falles Unterstützung, Verpflegung und Betreuung zu erhalten.

Neben einem umfassenden Grundservice bieten wir einen Komfort- und Premiumservice an. Sie entscheiden selbst, welchen Leistungsumfang Sie buchen wollen. Unser Personal berät und koordiniert gemeinsam mit Ihnen die individuellen Leistungen nach Umfang und Bedarf.

## Kosten transparent abgerechnet

Die Kosten für eine Wohnung beinhalten wie gewöhnlich die monatliche Nettokaltmiete sowie eine Betriebs- und Heizkostenvorauszahlung inkl. Strom. Hinzu kommt das von Ihnen gewählte Servicepaket. Je nach Wohnungsgröße ergeben sich damit die folgenden Gesamtkosten\*:

### Beispielwohnungen

1 Raum, ca. 35 m <sup>2</sup>	ab 764 €
1 Raum, ca. 40 m <sup>2</sup>	ab 846 €
1 Raum, ca. 42 m <sup>2</sup>	ab 879 €

\* Beinhaltet den Grundservice für 1 Person.  
Preisänderungen vorbehalten, Stand: 01/2021.

Einen Überblick über die Inhalte der drei Servicepakete finden Sie auf dieser Doppelseite. Die detaillierte Information zu den einzelnen Bausteinen auf der Rückseite des Faltblattes.

## Grundservice ★

### Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (tägl. 8.00 - 16.30 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung und Unterstützung bei Behördengängen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Verwahrungskonto ✗
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Speisesaal, Cafeteria) ✓

### Sicherheit und Gesundheit

- interne Rufanlage (Hausnotruf) ✓

### Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO - FR: 9-16 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr) ✓
- Nutzung der Waschmaschinen ✓
- Wohnungsreinigung gemäß Paket ✓
- Unterstützung bei Umzug von Wohn- in Pflegebereich ✓

### Soziale und kulturelle Angebote

- Veranstaltungen ✓

### Leibliches Wohl

- Frühstück (Lebensmittellieferung) ✗
- Mittag (2 Gänge und Getränk) ✗
- Abendbrot (Lebensmittellieferung) ✗

1. Person: **190 €**

2. Person: **50 €**

## Komfortservice ★★

### Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (tägl. 8.00 - 16.30 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung und Unterstützung bei Behördengängen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Verwahrungskonto ✓
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Speisesaal, Cafeteria) ✓

### Sicherheit und Gesundheit

- interne Rufanlage (Hausnotruf) ✓

### Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO - FR: 9-16 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr) ✓
- Nutzung der Waschmaschinen ✓
- Wohnungsreinigung gemäß Paket ✓
- Unterstützung bei Umzug von Wohn- in Pflegebereich ✓

### Soziale und kulturelle Angebote

- Veranstaltungen ✓

### Leibliches Wohl

- Frühstück (Lebensmittellieferung) ✗
- Mittag (2 Gänge und Getränk) ✓
- Abendbrot (Lebensmittellieferung) ✗

1. Person: **379 €**

2. Person: **225 €**

## Premiumservice ★★★

### Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (tägl. 8.00 - 16.30 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung und Unterstützung bei Behördengängen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Verwahrungskonto ✓
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Speisesaal, Cafeteria) ✓

### Sicherheit und Gesundheit

- interne Rufanlage (Hausnotruf) ✓

### Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO - FR: 9-16 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr) ✓
- Nutzung der Waschmaschinen ✓
- Wohnungsreinigung gemäß Paket ✓
- Unterstützung bei Umzug von Wohn- in Pflegebereich ✓

### Soziale und kulturelle Angebote

- Veranstaltungen ✓

### Leibliches Wohl

- Frühstück (Lebensmittellieferung) ✓
- Mittag (2 Gänge und Getränk) ✓
- Abendbrot (Lebensmittellieferung) ✓

1. Person: **549 €**

2. Person: **355 €**