

Organisatorisches und Verwaltung

- Ansprechpartner*innen an der Rezeption sind **Montag - Freitag, 8 - 15 Uhr** für Sie da.
- Wir beraten zu Fragen des täglichen Lebens und zur Wohnsituation. Mieter*innen erhalten beim Einzug eine Ersteinweisung durch die Verwaltung und werden bei allen Formalitäten unterstützt.
- Wir beraten in allen sozialen Angelegenheiten, zu unterstützenden Angeboten durch Kranken- und Pflegekassen und bei Behördenfragen.
- Büroservice, Post- und Paketannahme
- Regelmäßig informieren wir durch aktuelle Aushänge und Übersichten über die für unsere Mieter*innen in Frage kommenden Dienstleistungs- und Freizeitangebote.
- Unsere Gemeinschaftsflächen wie Restaurant, Gemeinschaftsraum und -terrassen, Gartenanlage, Abstellraum für E-Mobile und Rollstühle etc. stehen Ihnen zur Nutzung zur Verfügung.

Sicherheit und Gesundheit

- Wir organisieren die Ausstattung ihrer Wohnung mit einem Hausnotrufsystem und die Anbindung an eine 24/7 besetzte Notrufzentrale. Die vertragliche Vereinbarung erfolgt direkt mit dem externen Kooperationspartner.
- Eine 24-Stunden-Präsenz durch den Ambulanten Pflegedienst vor Ort ist bei medizinischen Notfällen gewährleistet.
- Für mehr Sicherheit und Komfort sorgt das elektronische, smarte Türschloss (Smart Handle).

Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Wir übernehmen Kleinstreparaturen und handwerkliche Hilfestellungen (15 Minuten monatlich je Mieter) nach Terminabsprache.
- Zweimal jährlich übernehmen wir die Fensterreinigung durch einen Fremddienstleister.
- Reinigung gemäß gebuchtem Paket
- Ihre Wäsche wird durch einen externen Wäschendienstleister gewaschen. Wir unterstützen Sie bei der Vermittlung der Fremddienstleister und übernehmen das Holen und Bringen der Wäsche.

Soziale und kulturelle Angebote

- Wir bieten **wöchentliche** kulturelle Veranstaltungen und jahreszeitliche Feste in der Einrichtung an.

Leibliches Wohl

- Frühstück
- Mittagessen mit 3 Gängen und Getränk
- Abendessen

Extras

- Hauseigenes Café & Restaurant
- Ambulanter Pflegedienst und Tagespflege im Haus



ProCurand

Service-Wohnen

Preise und Leistungen im Überblick
ProCurand Residenz Nordend

ProCurand Residenz Nordend
Poratzstraße 48
16225 Eberswalde
Telefon 03334 5262250
Telefax 03334 5269563
Residenz-Nordend@procurand.de

www.procurand.de

<https://www.procurand.de/residenz-nordend>

  [procurand.freunde](#)



Stand: 11.2025

Wohnen, wie es Ihnen gefällt

Unser Service für mehr Lebensqualität
Im ProCurand Service-Wohnen genießen Sie alle Freiheiten einer eigenen Wohnung und greifen gleichzeitig auf alle Dienstleistungen zurück, die das Leben leichter machen.
Sie bewahren Ihre Unabhängigkeit und erhalten bei uns so viel Hilfe wie nötig. So haben Sie als Mieter die Möglichkeit, den eigenen Haushalt zu führen und nur im Falle des Falles Unterstützung, Verpflegung und Betreuung zu erhalten.

Neben einem umfassenden Grundservice bieten wir einen Komfort- und Premiumservice an. Sie entscheiden selbst, welchen Leistungsumfang Sie buchen wollen. Unser Personal berät und koordiniert gemeinsam mit Ihnen die individuellen Leistungen nach Umfang und Bedarf.

Kosten transparent abgerechnet
Die Kosten für eine Wohnung beinhalten wie gewöhnlich die monatliche Nettokaltmiete sowie eine Betriebs- und Heizkosten-vorauszahlung. Hinzu kommt das von Ihnen gewählte Service-paket. Je nach Wohnungsgröße ergeben sich damit die folgenden Gesamtkosten (inkl. Grundservicepaket für 1 Person):

Beispiel für monatl. Miete (NKM+HK+BK+SP), enthält bereits das Grundservicepaket für 1 Person	
1 Zimmer, ca. 38 m²	ab 1.033 €
2 Zimmer, ca. 48 m²	ab 1.234 €
3 Zimmer, ca. 67 m²	ab 1.612 €

* Preisänderungen vorbehalten. Stand: 08/2025.

Einen Überblick über die Inhalte der drei Servicepakete finden Sie auf dieser Doppelseite. Die detaillierte Information zu den einzelnen Bausteinen auf der Rückseite des Faltblattes.

Essenspreise	einzeln	Monatspauschale
Frühstück	4,35 €	120,00 €
Mittag	8,75 €	240,00 €
Abendbrot	4,35 €	120,00 €

Grundservice ★	
Organisatorisches und Verwaltung	
• Rezeption (MO-FR: 8-15 Uhr)	✓
• Beratung und Ersteinweisung	✓
• soziale Beratung auch bei Behördenfragen	✓
• Büroservice, Post-/Paketannahme	✓
• Aushänge zu Freizeitangeboten	✓
• Nutzung Gemeinschaftsflächen (Restaurant, Terrassen, Gartenanlage, Abstellraum für E-Mobile und Rollstühle)	✓
Sicherheit und Gesundheit	
• Vermittlung Hausnotrufdienst*	✓
• 24-Stunden-Präsenz bei medizinischen Notfällen	✓
• elektronische Türschlösser	✓
Hauswirtschaftliche Unterstützung	
• Kleinstreparaturen/handwerkliche Hilfe (15 min/Monat)	✓
• Fensterreinigung (2x im Jahr)*	✓
• Reinigung gemäß Paket	✓
• Vermittlung Wäschedienstleister*	✓
• Hol- und Bringdienst der Wäsche	✗
Soziale und kulturelle Angebote	
• Veranstaltungen	✓
Leibliches Wohl	
• Frühstück	✗
• Mittag (3 Gänge und Getränk)	✗
• Abendessen	✗
Extras	
• Hauseigenes Café & Restaurant	✓
• Ambulanter Pflegedienst und Tagespflege vor Ort	✓
*durch Fremddienstleister	
1. Person:	275 €
2. Person:	75 €

Komfortservice ★ ★	
Organisatorisches und Verwaltung	
• Rezeption (MO-FR: 8-15 Uhr)	✓
• Beratung und Ersteinweisung	✓
• soziale Beratung auch bei Behördenfragen	✓
• Büroservice, Post-/Paketannahme	✓
• Aushänge zu Freizeitangeboten	✓
• Nutzung Gemeinschaftsflächen (Restaurant, Terrassen, Gartenanlage, Abstellraum für E-Mobile und Rollstühle)	✓
Sicherheit und Gesundheit	
• Vermittlung Hausnotrufdienst*	✓
• 24-Stunden-Präsenz bei medizinischen Notfällen	✓
• elektronische Türschlösser	✓
Hauswirtschaftliche Unterstützung	
• Kleinstreparaturen/handwerkliche Hilfe (15 min/Monat)	✓
• Fensterreinigung (2x im Jahr)*	✓
• Reinigung gemäß Paket	✓
• Vermittlung Wäschedienstleister*	✓
• Hol- und Bringdienst der Wäsche	✗
Soziale und kulturelle Angebote	
• Veranstaltungen	✓
Leibliches Wohl	
• Frühstück	✗
• Mittag (3 Gänge und Getränk)	✓
• Abendessen	✗
Extras	
• Hauseigenes Café & Restaurant	✓
• Ambulanter Pflegedienst und Tagespflege vor Ort	✓
*durch Fremddienstleister	
1. Person:	545 €
2. Person:	315 €

Premiumservice ★ ★ ★	
Organisatorisches und Verwaltung	
• Rezeption (MO-FR: 8-15 Uhr)	✓
• Beratung und Ersteinweisung	✓
• soziale Beratung auch bei Behördenfragen	✓
• Büroservice, Post-/Paketannahme	✓
• Aushänge zu Freizeitangeboten	✓
• Nutzung Gemeinschaftsflächen (Restaurant, Terrassen, Gartenanlage, Abstellraum für E-Mobile und Rollstühle)	✓
Sicherheit und Gesundheit	
• Vermittlung Hausnotrufdienst*	✓
• 24-Stunden-Präsenz bei medizinischen Notfällen	✓
• elektronische Türschlösser	✓
Hauswirtschaftliche Unterstützung	
• Kleinstreparaturen/handwerkliche Hilfe (15 min/Monat)	✓
• Fensterreinigung (2x im Jahr)*	✓
• Reinigung gemäß Paket	✓
• Vermittlung Wäschedienstleister*	✓
• Hol- und Bringdienst der Wäsche	✓
Soziale und kulturelle Angebote	
• Veranstaltungen	✓
Leibliches Wohl	
• Frühstück	✓
• Mittag (3 Gänge und Getränk)	✓
• Abendessen	✓
Extras	
• Hauseigenes Café & Restaurant	✓
• Ambulanter Pflegedienst und Tagespflege vor Ort	✓
*durch Fremddienstleister	
1. Person:	830 €
2. Person:	555 €