

Organisatorisches und Verwaltung

- Ansprechpartner*innen an der Rezeption von **Montag - Freitag, 8 - 18 Uhr**, am **Wochenende** und an **Feiertagen, 14 - 18 Uhr**.
- Wir beraten zu Fragen des täglichen Lebens und zur Wohnsituation. Mieter*innen erhalten beim Einzug eine Ersteinweisung durch die Verwaltung und werden bei allen Formalitäten unterstützt.
- Wir beraten in allen sozialen Angelegenheiten, zu unterstützenden Angeboten durch Kranken- und Pflegekassen und bei Behördenfragen.
- Vermittlung von Sozialberatung durch unseren Ambulanten Pflegedienst.
- Büroservice, Post- und Paketannahme
- Regelmäßig informieren wir durch aktuelle Aushänge und Übersichten über die für unsere Mieter*innen in Frage kommenden Dienstleistungs- und Freizeitangebote.
- Auf Wunsch führen wir für Sie ein Verwahrgeldkonto (Bargeld, Taschengeld).
- Unsere Gemeinschaftsflächen (Garten und Terrasse) stehen Ihnen zur Nutzung zur Verfügung.

Sicherheit und Gesundheit

- Wir organisieren die Ausstattung ihrer Wohnung mit einem Hausnotrufsystem durch einen Kooperationspartner und die Anbindung an eine 24/7 besetzte Notrufzentrale.

Extras

- Hauseigenes Café „Havelterasse“ (Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten!)
- Friseursalon im Gebäude

Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Wir übernehmen Kleinstreparaturen und handwerkliche Hilfestellungen (15 Minuten monatlich je Mieter) von **Montag - Freitag, 8 - 16 Uhr**. Zusätzliche handwerkliche Leistungen nach Absprache möglich.
- Zweimal jährlich übernehmen wir die Fensterreinigung durch einen Fremddienstleister.
- (Münz-)Waschmaschinen im Haus stehen Ihnen zur Verfügung. Pro Waschgang werden Chips benötigt. Diese erhalten Sie gegen Gebühr an der Rezeption.
- Reinigung gemäß gebuchtem Paket. Zusätzliche Reinigungsleistungen nach Absprache möglich.
- Ein Umzug aus dem Wohn- in den Pflegebereich ist möglich.

Soziale und kulturelle Angebote

- Wir bieten regelmäßig kulturelle Veranstaltungen in der Einrichtung an.
- Organisation von Hobby- und Interessensgruppen für gemeinsame soziale Aktivitäten.

Leibliches Wohl*

- Frühstück
- Mittagessen mit 3 Gängen und Getränk
- Abendbrot

* Zimmerservice gegen Gebühr im Bedarfsfall (z.B. Erkrankung)

ProCurand Seniorenresidenz Havelpalais

Auf dem Kiewitt 39
14471 Potsdam
Telefon 0331 817375900
Telefax 0331 817375999
havelpalais@procurand.de

www.procurand.de

  [procurand.freunde](https://www.instagram.com/procurand.freunde)



Stand: 07.2026



Service-Wohnen

Preise und Leistungen im Überblick

Seniorenresidenz Havelpalais

Wohnen, wie es Ihnen gefällt

Unser Service für mehr Lebensqualität

Im ProCurand Service-Wohnen genießen Sie alle Freiheiten einer eigenen Wohnung und greifen gleichzeitig auf alle Dienstleistungen zurück, die das Leben leichter machen.

Sie bewahren Ihre Unabhängigkeit und erhalten bei uns so viel Hilfe wie nötig. So haben Sie als Mieter die Möglichkeit, den eigenen Haushalt zu führen und nur im Falle des Falles Unterstützung, Verpflegung und Betreuung zu erhalten.

Neben einem umfassenden Grundservice bieten wir einen Komfort- und Premiumservice an. Sie entscheiden selbst, welchen Leistungsumfang Sie buchen wollen. Unser Personal berät und koordiniert gemeinsam mit Ihnen die individuellen Leistungen nach Umfang und Bedarf.

Kosten transparent abgerechnet

Die Kosten für eine Wohnung beinhalten wie gewöhnlich die monatliche Nettokaltmiete sowie eine Betriebs- und Heizkosten-vorauszahlung. Hinzu kommt das von Ihnen gewählte Service-paket. Je nach Wohnungsgröße ergeben sich damit die folgenden Gesamtkosten (inkl. Grundservicepaket für 1 Person):

Beispiel für monatl. Miete* (NKM+BK+HK+SP),
enthält bereits das Grundservicepaket für 1 Person

2 Räume, ca. 38 m²	ab 1.138 €
2 Räume, ca. 47 m²	ab 1.322 €
2 Räume, ca. 58 m²	ab 1.600 €

* Je nach Lage ab 19,00 €/m². Preisänderungen vorbehalten. Stand: 07/2025.

Einen Überblick über die Inhalte der drei Servicepakete finden Sie auf dieser Doppelseite. Die detaillierte Information zu den einzelnen Bausteinen auf der Rückseite des Faltblattes.

Genussvoller Alltag im Café – Frisch & Lecker!

Täglich frisch zubereitete Speisen warten auf Sie. Unsere Mieter*innen genießen nicht nur ein köstliches Mittagsmenü, sondern können auch Frühstück und Abendessen ganz nach Wunsch dazubuchen. Besuchen Sie unser Café „Havelterasse“ und wählen Sie aus zwei wechselnden Tagesgerichten – auch als Gästeessen für nur 10,60 €! Schauen Sie einfach auf unsere Tageskarte und lassen Sie sich verwöhnen.

Grundservice ★

Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (MO-FR: 8-18 Uhr, SA, SO + Feiertage: 14-18 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung auch bei Behördenfragen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Verwahrungskonto ✗
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Garten, Terrasse) ✓

Sicherheit und Gesundheit

- Hausnotrufsystem ✓

Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO-FR: 8-16 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr)* ✓
- Nutzung (Münz-)Waschmaschinen ✓
- Reinigung gemäß Paket ✓
- Umzug vom Wohn- in den Pflegebereich möglich ✓

Soziale und kulturelle Angebote

- Veranstaltungen ✓
- Hobby-/Interessengruppen ✓

Leibliches Wohl

- Frühstück ✗
- Mittag (3 Gänge und Getränk) ✗
- Abendbrot ✗

Extras

- Hauseigenes Café „Havelterasse“ ✓
- Friseur im Haus ✓

*durch Fremddienstleister

1. Person: **225 €**

2. Person: **50 €**

Komfortservice ★ ★

Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (MO-FR: 8-18 Uhr, SA, SO + Feiertage: 14-18 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung auch bei Behördenfragen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Verwahrungskonto ✓
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Garten, Terrasse) ✓

Sicherheit und Gesundheit

- Hausnotrufsystem ✓

Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO-FR: 8-16 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr)* ✓
- Nutzung (Münz-)Waschmaschinen ✓
- Reinigung gemäß Paket ✓
- Umzug vom Wohn- in den Pflegebereich möglich ✓

Soziale und kulturelle Angebote

- Veranstaltungen ✓
- Hobby-/Interessengruppen ✓

Leibliches Wohl

- Frühstück ✗
- Mittag (3 Gänge und Getränk) ✓
- Abendbrot ✗

Extras

- Hauseigenes Café „Havelterasse“ ✓
- Friseur im Haus ✓

*durch Fremddienstleister

1. Person: **485 €**

2. Person: **290 €**

Premiumservice ★ ★ ★

Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (MO-FR: 8-18 Uhr, SA, SO + Feiertage: 14-18 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung auch bei Behördenfragen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Verwahrungskonto ✓
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Garten, Terrasse) ✓

Sicherheit und Gesundheit

- Hausnotrufsystem ✓

Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO-FR: 8-16 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr)* ✓
- Nutzung (Münz-)Waschmaschinen ✓
- Reinigung gemäß Paket ✓
- Umzug vom Wohn- in den Pflegebereich möglich ✓

Soziale und kulturelle Angebote

- Veranstaltungen ✓
- Hobby-/Interessengruppen ✓

Leibliches Wohl

- Frühstück ✓
- Mittag (3 Gänge und Getränk) ✓
- Abendbrot ✓

Extras

- Hauseigenes Café „Havelterasse“ ✓
- Friseur im Haus ✓

*durch Fremddienstleister

1. Person: **740 €**

2. Person: **515 €**